

**CONVENZIONE TRA IL COMUNE DI _____ E LA COMUNI RIUNITI -
SOCIETA' DI GESTIONE DI SERVIZI COMUNALI S.p.A.
PER IL SERVIZIO DI**

FRONT OFFICE

Tra il/la Sig.-Sig.ra _____ nato/a a _____ il ____/____/____
residente a _____ responsabile del servizio amministrativo del Comune di
_____ qui intervenuto a nome, conto e interesse della civica Amministrazione che
rappresenta

e

la S.p.A. Comuni Riuniti – società di gestione di servizi comunali con sede in Alice Castello presso
la casa municipale in Via Italia, 29 codice fiscale 02111820029 rappresentata in questo atto dal
Geom. Angelo Bresciani nato a Biella il 19 gennaio 1944 residente ad Alice Castello nella sua
qualità di Presidente.

Premesso

che la Comuni Riuniti S.p.A. é nata anche con lo scopo di proseguire in forma associata le gestioni
del servizio idrico integrato, precedentemente espletate in economia dai comuni soci al fine di
promuovere un processo di aggregazione che operi all'interno delle linee programmatiche indicate
dal legislatore nella L.R. 13/97;

che tale processo di coordinamento e di aggregazione delle gestioni locali vuole consentire alle
singole amministrazioni di superare in modo progressivo e non traumatico il passaggio dalla
gestione in economia al gestore unico allo scadere del periodo di salvaguardia;

che in esecuzione delle predette finalità la Comuni Riuniti S.p.A. persegue un modello gestionale
basato su accordi bilaterali flessibili e calibrati sulle esigenze peculiari dei singoli comuni che
coniughi al contempo l'efficacia del servizio con i principi di efficienza e di economicità dello
stesso;

che i predetti principi devono essere ritenuti prevalenti e comuni ad entrambe le parti in quanto il
loro verificarsi si traduce, per i propri concittadini ed utenti, in un vantaggio diretto per le tariffe che
potranno essere così più contenute ed indiretto allorquando la Società di cui sono soci produrrà un
giusto profitto;

che l'aver esternalizzato una certa quantità di operazioni legate ad alcune operazioni amministrative
consente alla Comuni Riuniti S.p.A. di operare con costi contenuti;

che l'aver preso in carico dalla Comuni Riuniti S.p.A. – attraverso la presente Convenzione –
l'esecuzione di alcune attività e servizi amministrativi consente al Comune di _____ di
svolgere le predette attività senza spese aggiuntive di personale;

tutto ciò premesso i componententi vogliono ora definire alcune operazioni di minore importanza legate
essenzialmente a procedure amministrative o a rapporti con gli utenti.

Art. - 1 - OGGETTO DELLA CONVENZIONE

Il Comune di _____ si impegna a consentire l'**apertura di uno sportello** della Comuni Riuniti S.p.A. in giorni e ore da concordare all'interno della Casa comunale e ad individuare **un Referente comunale** per il Servizio Idrico Integrato relativo al proprio comune a cui affidare una parte dei suoi **rapporti con gli utenti**.

Il Comune di _____ si impegna inoltre a fornire alla Comuni Riuniti S.p.A. **alcuni servizi a contenuto prevalentemente amministrativo** con una propria organizzazione di persone e mezzi.

Art. - 2 - DURATA DELLA CONVENZIONE

Il presente accordo ha inizio a partire dal 1 gennaio 2004 ed ha durata sino al 31 dicembre 2006 e comunque non oltre la scadenza del periodo di salvaguardia; esso potrà essere disdetto o modificato solo per mutuo accordo.

Art. - 3 - RUOLO DEL COMUNE DI _____

1) Il Comune di _____ si impegna ad individuare un proprio funzionario il quale fungerà da Referente comunale per il servizio idrico integrato. Il Referente curerà i rapporti con la Comuni Riuniti S.p.A. e seguirà i seguenti compiti nei rapporti con gli utenti:

- a) fornire informazioni al pubblico;
- b) ricevere i reclami e le segnalazioni di guasti e trasmetterli alla Comuni Riuniti S.p.A.;
- c) ricevere e/o consegnare i preventivi presentati dagli utenti e trasmetterli alla Comuni Riuniti S.p.A.;
- d) fornire agli utenti informazioni sui contratti, consegnare i contratti a firma Comuni Riuniti S.p.A. e controllare che essi vengano regolarmente formalizzati dagli utenti.

2) L'amministrazione comunale predisporrà quanto necessario per fornire con propria organizzazione di persone e mezzi, in nome e per conto della Comuni Riuniti S.p.A., i seguenti servizi all'utenza:

- 1) lettura dei contatori e più precisamente una lettura alla fine di ogni anno di durata del presente contratto;
- 2) caricamento dei dati sul supporto informatico e stampa delle bollette/fatture;
- 3) cura della spedizione delle bollette/fatture con spese a carico della Comuni Riuniti S.p.A.;
- 4) controllo e spunta delle bollette/fatture pagate e trasmissione dei dati alla Comuni Riuniti S.p.A.;
- 5) individuazione degli insoluti e predisposizione dei solleciti come per il passato;
- 6) trasmissione dei nominativi degli utenti insolventi alla Comuni Riuniti S.p.A.

Art. - 4 - RUOLO DELLA COMUNI RIUNITI S.p.A.

La Comuni Riuniti S.p.A. si impegna a fornire la sua piena collaborazione affinché il servizio agli utenti si svolga in maniera ottimale.

In particolare si impegna a fornire i documenti, i materiali, gli stampati e tutto quanto necessario per consentire al Comune di _____ l'espletamento dei servizi di cui all'articolo sub 2. La Comuni Riuniti S.p.A. si impegna a corrispondere al Comune di _____ per il complesso dei servizi svolti a favore della Comuni Riuniti ed in suo nome e conto un compenso forfettario comprensivo delle spese vive pari al 10% (dieci per cento) dell'ammontare, al netto di IVA, delle fatture emesse ed effettivamente pagate dagli utenti. L'importo così definito verrà versato nelle casse comunali entro due mesi dalla chiusura del bilancio relativo all'anno in cui si sono verificati i pagamenti e comunque non oltre il 31 agosto del predetto anno.

Art. - 5 - PREMESSE

Le parti convengono che le premesse formano parte essenziale ed integrante del presente accordo.

_____ li, ___ / ___ / _____