



COMUNI RIUNITI
Società di Gestione di Servizi Comunali S.r.l.



REGOLAMENTO PER LA DISCIPLINA DELLE PERDITE OCCULTE

Rivisto in base alla normativa ARERA



COMUNI RIUNITI
Società di Gestione di Servizi Comunali S.r.l.



COSA FARE IN CASO DI PERDITA OCCULTA

L'Utente che ha subito una perdita non visibile, ed ha comportato elevati consumi di acqua, potrà essere agevolato nel pagamento del consumo rilevato dal contatore.

Le agevolazioni competono esclusivamente ai titolari di contratto di utenza uso domestico o non domestico, utenze antincendio escluse, che abbiano rilevato una perdita nell'impianto interno privato (cioè a valle del contatore) non visibile; a titolo esemplificativo e non esaustivo non si ritengono fughe occulte, perdite visibili quali perdite nei servizi igienici, negli addolcitori, da idranti o impianti di innaffio/irrigazione, da rubinetti in genere.

Le agevolazioni interessano perdite che abbiano causato consumi anomali che abbiano comportato l'applicazione delle aliquote tariffarie corrispondenti al 3° scaglione.

La riparazione del danno che ha causato la fuga dovrà essere eseguita tassativamente entro 15 giorni dalla data di comunicazione della perdita avvenuta, pena l'esclusione dell'agevolazione. La riparazione dovrà inoltre essere certificata tramite fattura dell'intervento di sistemazione.

Per avere diritto alle agevolazioni è necessario effettuare le seguenti comunicazioni:

- comunicazione tempestiva al Gestore della perdita occulta, per iscritto, a mezzo raccomandata A.R. o via pec;
- domanda di agevolazione redatta su apposito modulo e sottoscritta dal richiedente, completa di fattura dell'intervento di riparazione.



COMUNI RIUNITI
Società di Gestione di Servizi Comunali S.r.l.



Adesione all'iniziativa “perdite occulte”

Per aderire all'iniziativa e poter beneficiare del servizio disciplinato con il presente Regolamento, l'Utente è tenuto a corrispondere a Comuni Riuniti S.r.l. l'importo annualmente stabilito dalla Società stessa e pari a € 4.00 oltre iva per ciascuna unità immobiliare servita. Tale importo verrà addebitato direttamente in bolletta. L'adesione all'iniziativa e al servizio si intendono tacitamente accettate dall'Utente sino a che non intervenga una Sua espresa rinuncia secondo le modalità di seguito riportate.

Modalità operative per rinunciare all'iniziativa “perdite occulte”

Nel caso in cui l'Utente non intendesse aderire all'iniziativa dovrà comunicare per iscritto agli indirizzi indicati sul sito www.comuniriuniti.com la sua decisione a riguardo. Non sono ammesse comunicazioni telefoniche o verbali. Nel caso di rinuncia, Comuni Riuniti rimborserà nella prima fattura utile il corrispettivo di € 4.00 per ogni unità immobiliare per il solo ultimo anno di corresponsione e l'Utente non potrà più beneficiare dell'iniziativa.

Qualora l'Utente, dopo aver rinunciato all'iniziativa, decidesse di aderire nuovamente, dovrà far richiesta scritta a Comuni Riuniti S.r.l. come sopra specificato. In tal caso l'Utente potrà beneficiare dell'iniziativa del ricalcolo dei consumi rilevati e di competenza a partire dal periodo di bollettazione in cui è stato fatturato il contributo di adesione all'iniziativa.



COMUNI RIUNITI
Società di Gestione di Servizi Comunali S.r.l.



Tempi e modalità di presentazione della richiesta

La comunicazione della rilevazione della perdita deve essere effettuata entro 60 giorni dalla data di emissione della bolletta che ha fatturato i consumi anomali in terzo scaglione a mezzo raccomandata A.R. o via pec; la fuga può essere riscontrata in modo autonomo (a seguito di controlli cadenzati del contatore), su segnalazione dell'ente gestore o in seguito al ricevimento della fattura riportante consumi anomali.

Il [modulo](#) della domanda di agevolazione, debitamente compilato e firmato dovrà essere consegnato o inviato a mezzo raccomandata A.R. o via pec entro 15 giorni dalla riparazione.

Esclusioni

Sono escluse dalla possibilità di ricalcolo perdite derivanti da:

- non perfetto funzionamento dei rubinetti delle valvole di tenuta idraulica, delle autoclavi, dei dispositivi delle vasche di riserva o degli impianti di utilizzazione di irrigazione e condizionamento;
- guasti conseguenti a dolo o colpa grave dell'Utente o di Terzi;
- perdite riparate senza preavviso o verifica o senza presentazione della documentazione di cui al presente Regolamento;
- la reiterazione delle perdite che dovessero verificarsi nel corso di 3 anni nella stessa zona;
- mancanza di periodica manutenzione ovvero incuria di impianti connesse ad Utenze non utilizzate.

In una delle circostanze sopra elencate, quando venga provata e riconosciuta l'accidentalità della perdita ma non l'occultabilità, e l'acqua effettivamente fuoriuscita non sia stata in alcun modo convogliata in fognatura, Comuni Riuniti S.r.l. fatturerà il consumo effettivamente misurato (comprensivo della perdita) per il servizio acquedotto mentre fatturerà il consumo annuo CA calcolato nell'ultima bolletta non inficiata dalla perdita per la fognatura e la depurazione.



COMUNI RIUNITI
Società di Gestione di Servizi Comunali S.r.l.



Dichiarazioni mendaci

Dichiarazioni mendaci, fatture palesemente incongruenti, documentazione fotografica non attinente alla presente iniziativa, potranno giustificare eventuali verifiche e responsabilità a carico del soggetto che ha prodotto la documentazione.

Misura delle agevolazioni

L'agevolazione consiste nella rifatturazione del quantitativo anomalo secondo le seguenti modalità:

Per il servizio di acquedotto:

Uso domestico residente:

- i consumi fatturati dal primo al secondo supero saranno ricalcolati a tariffa agevolata;
- i consumi fatturati al terzo supero saranno ricalcolati a tariffa filo d'acqua.

Altri usi:

Il volume eccedente il modulo base, ossia dal primo al terzo supero, è fatturato a tariffa base.

Per il servizio fognatura e depurazione:

Il quantitativo di metri cubi eccedente il modulo base è azzerato.

Nel caso in cui l'Utente sia in regola con i precedenti pagamenti, antecedenti il consumo anomalo, il Gestore, fatto salvo diversa richiesta del Cliente, propone un piano di rateizzazione da concordare con il Cliente stesso fino ad un ammassimo di 12 rate mensili.



COMUNI RIUNITI

Società di Gestione di Servizi Comunali S.r.l.



L'agevolazione è concessa esclusivamente in bolletta, una sola volta ogni due anni, e solo per il quantitativo di acqua consumato fino alla riparazione della perdita.
Eventuali casi di ripetuti consumi anomali nell'arco del biennio, a richiesta dell'Utente, potranno essere oggetto di valutazione da parte del Gestore secondo i criteri di cui sopra, con l'assistenza della Segreteria Tecnica dell'Ente di Governo d'Ambito (ATO).

Entrata in vigore

Per tutto quanto non espressamente previsto con il presente regolamento, si fa espresso rinvio al Regolamento di Utente e alla Carta del Servizio pubblicati sul sito www.comuniriuniti.com.